RAPPORTO DI QUALIFICAZIONE DEL FORNITORE

|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RAGIONE SOCIALE: | |  | | | | | | | | | | | | | | COD | | |  | | |  |
| SETTORE DI ATTIVITÀ: | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | |  |  | | |  |  | | | |  |  | | | | | | | | |
| PRODOTTI/SERVIZI FORNITI: | | | |  | PRODUTTORE | | |  | RIVENDITORE/AGENTE | | | |  | PRESTATORE SERVIZI | | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| REFERENTI COMMERCIALI: | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| REFERENTI TECNICI: | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FORNITORE | | | |  | NUOVO | | |  | STORICO (Rapporto ≥ 3 anni) | | | |  | ESCLUSIVISTA | | | |  | |  | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **CONDIZIONI DI PAGAMENTO:** | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
| **CONDIZIONI DI CONSEGNA:** | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **TIPO DI VALUTAZIONE:** | | | | | |  | **MEDIANTE VISITA C/O FORNITORE** | | | |  | **INTERNA (DOCUMENTALE**) | | | | | | | | | |  |
|  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SCOPO DELLA QUALIFICAZIONE:** | | | | | |  | **INIZIALE** | | | |  | **DI AGGIORNAMENTO/CONTROLLO** | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | |  |  | | | | X |  | | | | | | | | | |  |
| **Parte A: VALUTAZIONE DEL FORNITORE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REQUISITI GENERALI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sistema Qualità Certificato (se **sì** la parte sottostante può non essere completata) | | | | | | | | | | **SI ❑** | | | | |  | | **NO ❑** | | | |  | |
|  | | | | | | | | | | **Adeguato** | | | | | **Migliorabile** | | **Inadeguato** | | | | **NA** | |
| Organizzazione | | | | | | | | | | **❑** | | | | | **❑** | | **❑** | | | | **❑** | |
| Procedure o istruzioni operative | | | | | | | | | | **❑** | | | | | **❑** | | **❑** | | | | **❑** | |
| Gestione degli ordini Cliente | | | | | | | | | | **❑** | | | | | **❑** | | **❑** | | | | **❑** | |
| Aspetti commerciali | | | | | | | | | | **❑** | | | | | **❑** | | **❑** | | | | **❑** | |
| Supporto tecnico | | | | | | | | | | **❑** | | | | | **❑** | | **❑** | | | | **❑** | |
| Adeguatezza delle risorse (relativamente all’oggetto della fornitura) | | | | | | | | | | **❑** | | | | | **❑** | | **❑** | | | | **❑** | |
| Gestione dei Reclami cliente | | | | | | | | | | **❑** | | | | | **❑** | | **❑** | | | | **❑** | |
|  | | | | | | | | | | **❑** | | | | | **❑** | | **❑** | | | | **❑** | |
| REQUISITI SPECIFICI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| MATERIALE SPECIFICO | **SI ❑** |  | **NO ❑** |  |
|  | **Adeguato** | **Migliorabile** | **Inadeguato** | **NA** |
| Assortimento | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Tempi di consegna | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Identificazione dei prodotti | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Sistemi di imballaggio | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| REQUISITI DELLE FORNITURE | | | | |
| Sono già state effettuate forniture (se **sì** completare la parte sottostante) | **SI ❑** |  | **NO ❑** |  |
|  | **Adeguato** | **Migliorabile** | **Inadeguato** | **NA** |
| Conformità del prodotto servizio | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Rispetto termini di cnsegna | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Tempi di intervento nella soluzione dei problemi | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Completezza della documentazione | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |