RAPPORTO DI QUALIFICAZIONE DEL FORNITORE

|  |
| --- |
| RAGIONE SOCIALE: |  | COD |  |  |
| SETTORE DI ATTIVITÀ: |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| PRODOTTI/SERVIZI FORNITI: |  | PRODUTTORE |  | RIVENDITORE/AGENTE |  | PRESTATORE SERVIZI |
|  |   |  |
|  |  |  |
| REFERENTI COMMERCIALI: |  |  |
| REFERENTI TECNICI: |  |  |
|  |
|  |
| FORNITORE |  | NUOVO |  | STORICO (Rapporto ≥ 3 anni) |  | ESCLUSIVISTA |  |  |
|  |
|  |
| **CONDIZIONI DI PAGAMENTO:** |  |  |
| **CONDIZIONI DI CONSEGNA:** |  |  |
|  |
|  |
| **TIPO DI VALUTAZIONE:** |  | **MEDIANTE VISITA C/O FORNITORE** |  | **INTERNA (DOCUMENTALE**) |  |
|  |  |  |
|  |
| **SCOPO DELLA QUALIFICAZIONE:** |  | **INIZIALE** |  | **DI AGGIORNAMENTO/CONTROLLO** |  |
|  |  |  | X |  |  |
| **Parte A: VALUTAZIONE DEL FORNITORE** |
| REQUISITI GENERALI |
| Sistema Qualità Certificato (se **sì** la parte sottostante può non essere completata) | **SI ❑** |  | **NO ❑** |  |
|  | **Adeguato** | **Migliorabile** | **Inadeguato** | **NA** |
| Organizzazione | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Procedure o istruzioni operative | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Gestione degli ordini Cliente | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Aspetti commerciali | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Supporto tecnico | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Adeguatezza delle risorse (relativamente all’oggetto della fornitura) | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Gestione dei Reclami cliente | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
|  | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| REQUISITI SPECIFICI |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| MATERIALE SPECIFICO | **SI ❑** |  | **NO ❑** |  |
|  | **Adeguato** | **Migliorabile** | **Inadeguato** | **NA** |
| Assortimento | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Tempi di consegna | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Identificazione dei prodotti | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Sistemi di imballaggio | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |

|  |
| --- |
| REQUISITI DELLE FORNITURE |
| Sono già state effettuate forniture (se **sì** completare la parte sottostante) | **SI ❑** |  | **NO ❑** |  |
|  | **Adeguato** | **Migliorabile** | **Inadeguato** | **NA** |
| Conformità del prodotto servizio  | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Rispetto termini di cnsegna | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Tempi di intervento nella soluzione dei problemi | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |
| Completezza della documentazione  | **❑** | **❑** | **❑** | **❑** |